

2016 版



國際航空票務從業人員認證

International Air Fares and Ticketing Certification

主辦單位：中華民國旅行商業同業公會全國聯合會、國立高雄餐旅大學 IATA 授權訓練中心

執行單位：財團法人中華民國電腦技能基金會

手冊目錄

【國際航空票務從業人員認證簡介】	3
【證照分級】	4
【證照目標】	4
【測驗資格】	5
【測驗內容】	5
【測驗方式】	6
【測驗費用】	6
【測驗日期】	7
【測驗地點】	7
【報名方式】	7
【延後考試】	18
【應考通知】	18
【測驗注意事項】	19
【成績公佈】	19
【成績複查】	19
【成績單補發】	19
【證書相關】	20
【證書樣式】	23
【聯絡資訊】	24

【國際航空票務從業人員認證簡介】

「教育部技職司全國技專院校務基本資料庫登入字號：11876」

一、 證照緣起

隨著觀光旅遊業的蓬勃發展，相關票務人員的素質亦需隨之提昇，進而提供精確效率的服務品質，因此有效的專業認證制度，扮演相當重要的環節。有鑑於此，為提升產業界與教育界在航空旅遊業票務之相關課程及其就業能力之整合，透過國立高雄餐旅大學IATA授權訓練中心的支持，由旅行公會全聯會教育訓練委員會召集人李奇嶽博士與國立高雄餐旅大學航運系程健行教授、臺北城市科技大學觀光系陳善珮副教授共同擔任計畫主持人，彙編提供國際級的授課教材以及業界實務教材，力求理論與實務結合，推動「國際航空票務從業人員認證 (International Air Fares and Ticketing- 簡稱 IAFT)」。

二、 IATA 國際航空運輸協會

「國際航空運輸協會」(International Air Transport Association，簡稱IATA) 是國際性的民航組織，總部設在加拿大的蒙特利爾。全球大部分的國際航空公司都是IATA的成員，以便和其他航空公司航班共享聯程中轉的票價、開立機票等標準。由於IATA肩負全球民航業的協商、清算、運輸規章，各種運輸文書標準格式的訂定，及運送應負法律責任與義務之規定等，已成為全球民航事業所公信之民間組織，更是全球航運界公認權威領航的國際組織。

三、 IATA 授權訓練中心(IATA Authorized Training Centre)官方認證

國立高雄餐旅大學於2008年12月4日起，經由「國際航空運輸協會」在國立高雄餐旅大學設立大中華地區首座「授權訓練中心」(ATC: Authorized Training Centre)。為有效並積極推廣培育觀光旅遊界的專業票務人才，高雄餐旅大學與旅行公會全聯會於2015年6月4日舉行國際票務服務人員認證合作簽約典禮，由高雄餐旅大學黃榮鵬副校長代表與旅行公會全聯會教育訓練委員會召集人李奇嶽博士共同簽署，在觀光局副局長劉喜臨博士以及IATA台灣區總經理徐世傑先生、高雄餐旅大學航運系鄭凱文系主任、臺北城市科技大學觀光系陳善珮副教授等嘉賓的見證下順利完成。

【證照分級】

本認證預計推出三級認證考試，主要依據國際航空票務服務人員等級不同，區分為三大等級並依其等級人員所需具備之票務相關專業知識進行命題。

(一) Foundation level(初)：105年開考

基礎級：主要針對第一線國際航空票務人員的素養能力設計，對應的職務為第一線票務作業人員，如旅行社OP、票務中心票務員，及航空公司票務組員。

(二) Consultant level(中)：尚未開考

顧問級：主要針對旅行社與航空公司票務中心的管理階層設計，對應職務為旅行社票務經理、航空公司票務代理公司經理、財務主管，及航空公司票務中心主管。

(三) Management level(高)：尚未開考

管理級：主要針對旅行社與航空公司的經營階層，對應職務為旅行社高階主管或經營者、航空公司票務代理公司經營者，及航空公司票務系統高級主管。

【證照目標】

為保障整個認證過程的行政品質及公正透明，敦請國內專業認證機構先驅之財團法人中華民國電腦技能基金會(CSF)，以系統化、專業化和公平的運作方式，協助辦理認證考試作業。透過專業認證，可協助學員與產業無縫接軌，協助符合產業職能的三大目標：

(一) 引進IATA國際票務與全球認證接軌

國立高雄餐旅大學IATA授權訓練中心負責人程健行教授表示，全力配合旅行公會全聯會，作為培訓國際票務人員的堅強磐石，期待透過產官學界的共同合作，以及導入IATA授權訓練中心的典範教材，進行完善認證機制。

(二) 實習就業培育關鍵職能

旅行公會全聯會教育訓練委員會召集人李奇嶽表示，透過產學合作辦理國際航空票務人員之認證，能夠促進旅遊產業之發展，同時培養學生對於航空票務等重要知識及關鍵能力。臺北城市科技大學觀光系陳善珮副教授指出，全球航空旅遊分銷訂位系統(GDS)的學習，加上國際航空票務認證的取得，對於學員進入航空公司或旅行業實習或就業，可具備相當的優勢競爭力之一。

(三) 命題理論與實務符合現況所需

此認證由國立高雄餐旅大學IATA授權訓練中心、旅行公會全聯會、臺北城市科技大學、中國科技大學、台北海洋技術學院、聖約翰科技大學等大專校院相關科系，具備航空公司、旅行業、全球航空旅遊分銷訂位系統等行業實務經驗12年以上的教授或專家團隊等，結合產官學力量，共同組成命題委員會負責編撰教材及題庫，並經由旅行公會全聯會籌組審題委員會執行，並於日後不定期敦請產學業界，因應業界專業票務人才的需求，共同彈性調整考證命題方向。

【測驗資格】

本國人或外籍人士，年滿十六歲(計算至考試舉行前一日止)，均可參與本測驗。

【測驗內容】

- 一、 測驗題數共 100 題，總分為 100 分，合格為 70 分。
- 二、 測驗題型：四選一選擇題。
- 三、 測驗時間：60 分鐘。
- 四、 題目範圍：

第一篇 基礎知識

- 1.國際航協(IATA)地理區及全球指標代碼(GI Codes)
- 2.國際航空行程分類
- 3 國際航空票價選擇準則
- 4.國際航空票價幣值規則
- 5.國際航空票價計算規則-單程行程(One Way Journey)
- 6.國際航空票價計算規則-來回行程(Round Trip Journey)
- 7.國際航空票價計算規則-環遊行程(Circle Trip Journey)
- 8.國際航空銷售代理人與市場淨票價(Net Fares)介紹
- 9.國際航協(IATA)銀行清帳計畫(BSP)
- 10.票務英文專有名詞彙整解析

第二篇 實務運用

- 1.票務銷售作業
- 2.認識航空公司與相關合作
- 3.認識機票

- 4.機票使用
- 5.旅客服務需求
- 6.航空旅遊電腦訂位系統(全球分銷系統 GDS)
- 7.國內與國際航線旅客搭機條款
- 8.國內與國際航線旅客賠償與相關旅遊保險
- 9.退票處理
- 10.客訴處理

五、 參考書目：

1. 《2016 年國際航空票務從業人員認證試題指南》，程健行、陳善珮、李奇嶽等編著，華立圖書股份有限公司出版。
2. 《航空客運與票務：航空票務、航管業務、地勤運務、空勤服務》，郭名龍編著，華立圖書股份有限公司出版。

【測驗方式】

- 一、 本測驗均採電腦化測驗，即測即評，考生須依題目要求，以滑鼠及鍵盤操作填答應試。
- 二、 試題文字以中文呈現，專有名詞視需要加註英文原文。



【測驗費用】

報名費用為新台幣 1300 元整 (通過測驗者不另收製證費)。

【測驗日期】

- ◆ 105 年度國際航空票務從業人員認證於以下日期執行：

夏季大會考：北區 5/14 (六)、中區 5/21 (六)、南區 5/28 (六)

冬季大會考：北區 12/17 (六)、中區 12/24 (六)、南區 12/24 (六)

詳情請至 IAFI 測驗服務網查閱，步驟如下：

一、請至 IAFI 測驗服務網 (<https://iaft.csf.org.tw>)。

二、請點選首頁左側『測驗日期』查詢測驗活動日期。

國際航空票務從業人員認證
International Air Fares and Ticketing

2015/12/08 星期二

考生登入

帳號 (身分證ID Number)
密碼

忘記密碼

註冊 登入

報名專區

- ▶ 2015簡章
- ▶ 測驗須知
- ▶ 測驗日期
- ▶ 線上報名
- ▶ 常見問題
- ▶ 成績申請

測驗日期	活動名稱	報名方式	報名期間	考區	應考通知	公告成績
2016/05/15	105年IAFT夏季大會考-北區	個人報名	2016/03/21-2016/04/15	北區	2016/05/08	2016/05/18
2016/05/22	105年IAFT夏季大會考-中區	個人報名	2016/03/21-2016/04/22	北區	2016/05/15	2016/05/25
2016/05/29	105年IAFT夏季大會考-南區	個人報名	2016/03/21-2016/04/29	南區	2016/05/22	2016/06/01

- 各區考試名額有限，請應考人儘早完成報名程序。
- 實際測驗時間、地點請以該場次之應考通知單上所載為準。
- 考務相關消息請依以IAFT測驗服務網所公告為準。

主辦單位：中華民國旅行社商業同業公會全國聯合會 | 國立高雄師範大學ATA國際認證中心 | 執行單位：財團法人中華民國電腦技能基金會

建議使用 Internet Explorer 8.0 以上瀏覽器以達到最佳瀏覽效果 (©) 2015 Computer Skills Foundation All Rights Reserved

【測驗地點】

大會考地點以台北、台中、高雄三地為主，由主辦單位決定後公告於 IAFI 測驗服務網。考生可於測驗前七日至 IAFI 測驗服務網『報名進度查詢』下載「應考通知單」確認。

【報名方式】

本測驗採線上報名。

一、線上報名

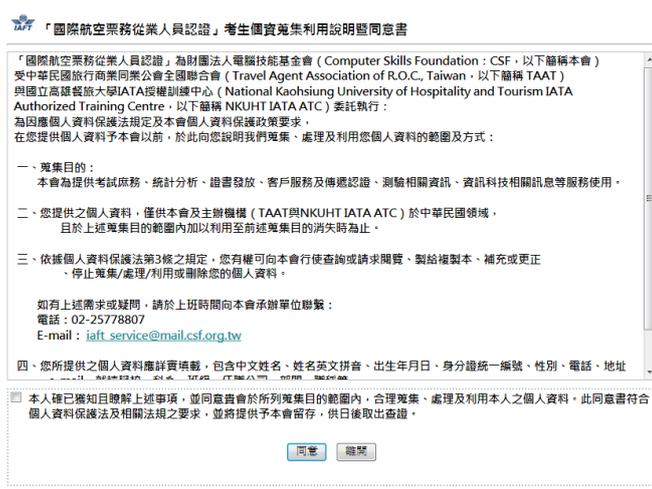
(一)、註冊會員

1. 請連線至 IAFI 測驗服務網：<https://iaft.csf.org.tw>。

2. 請選擇『考生登入-註冊』選項。



3. 確認個資條款同意書。



4. 考生請依據身分選擇「身分別」。



5. 請詳閱「證號輸入提醒」，測驗當天需攜帶與報名時所填寫之「身份證統一編號/ID Number」相符的有效身分證件正本應試。

證號輸入提醒

中國籍考生請使用「身分證統一編號」進行申請



中華民國國民身分證
姓名 陳 筱 檬
出生年月日 民國 87 年 07 月 01 日
性別 女
統一編號 A234567890

非中國籍考生請使用「居留證統一編號」或「護照號碼」進行申請



中華民國居留證
ROC (Taiwan) Resident Certificate
居留證統一編號 AD12345678
身分證統一編號 097323456780
姓名 陳 筱 檬
DANG THAI PHONG
1969/01/01
2009/10/01
性別 女
職業 空中之
取得居留證AF372
地址 台北市中正區廣州街15號
台北市服務站 001



PASSPORT SAMPLE

1. 報名時請於「登入帳號」欄位中填入有效期限內之「中華民國居留證」上之統一編號，或護照號碼，測驗當天需攜帶與報名時所填寫之「登入帳號」相符的有效證件正本應試。
2. 本測驗暫不開放中國大陸籍人士報考，若有報考需求，請於考場簽立切結書，即便成績合格者，仍不核發證書。

本人已詳閱證號輸入提醒

6. 請填寫個人資料。

- 本認證將標示英文姓名，請依據中華民國護照英文姓名格式 (Last Name, First name，例如：Wang, Da-hua) 提供英文姓名。



國際航空票務從業人員認證
International Air Fares and Ticketing

[首頁](#)
[國際航空票務從業人員認證](#)
[報名進度查詢](#)
[個人資料更新](#)
[聯絡我們](#)

會員註冊

註冊身分

社會人士
 學生
 轉學(非初次申請)

基本資料

身分證統一編號 * 本國籍 外國籍

(ID Number) * (本國籍請填寫身分證統一編號/外國籍請填寫外僑統一編號或護照號碼)

登入密碼

確認密碼

性別 男 女

中文姓名

英文姓名 * 範例: 中文陳筱檬 英文 CHEN SHAO-JUNG
請填寫護照姓名，與護照相符，請重新註冊。

出生日期 年 月 日

通訊地址 郵政區號 地址 郵箱

寄送地址 郵政區號 地址 郵箱

(報章/雜誌) * 郵政區號 地址 郵箱

統一編號 * 請輸入代碼

發票處理 二聯式發票(個人)

三聯式發票(公司)

公司地址

公司地址

聯絡電話 電話 02-25770000

行動電話 電話 090022456

電子郵件 * 請三聯式發票以華語報名報名收收函件之傳單

身障人士 否 是

本人同意「中華民國旅遊從業人員協會」將其考試合格之資訊及個人資料提供「會員服務雜誌」，以增進刊物等。

學務資料

學校 * 請選擇

科系 * 請點選適當科系

班級

學號

*至學務處和系書櫃/IAFT考場中心

- 送出資料後勿關閉瀏覽器頁面，需至個人信箱收取驗證碼並回瀏覽器頁面輸入驗證碼後，再按「完成註冊」。

國際航空票務從業人員認證
International Air Fares and Ticketing

首頁 國際航空票務從業人員認證 報名進度查詢 個人資料更新 聯絡我們

會員註冊

2015/12/08 星期二

考生登入

帳號: 密碼:

[忘記密碼](#)

報名專區

- ▶ 2015簡章
- ▶ 測驗須知
- ▶ 測驗日期
- ▶ 線上報名
- ▶ 常見問題
- ▶ 成績申請
- ▶ 證書相關
- ▶ 推廣中心

確認註冊資料

為驗證您的電子信箱可正確收取報名期間之通知信件
系統已寄送驗證碼至您的電子信箱!
請至您的電子信箱收取驗證碼信件，並將驗證碼填入此

若您未收到驗證信件，[請點此處](#)重新取得驗證碼

身分證統一編號(ID Number): B123456789

國籍: Taiwan(台灣)

性別: 男

中文姓名: 王小子

英文姓名: CY,HSU

出生日期: 1951/06/17

通訊地址: 105台北市松山區孝慈街11巷8號

寄信地址(發票/證書): 105台北市松山區孝慈街11巷8號

發票產理: 二聯式發票(通用個人)(統一編號:無)

聯絡電話: 02-25778807

行動電話:

電子郵件: claire_hsu@mail.csf.org.tw

身障人士: 否

註冊身分: 社會人士

公司: csf

部門:

職稱:

企業人才庫: 不同意

- 如已完成註冊者，請於『考生登入』輸入身分證統一編號及密碼登入。

(二)、執行線上報名

- 為確保報名流暢度，請使用桌上型電腦或筆記型電腦進行報名。

A、個人報名執行步驟

- 點選左側「線上報名」，請選擇個人報名。

國際航空票務從業人員認證
International Air Fares and Ticketing

首頁 國際航空票務從業人員認證 報名進度查詢 個人資料更新 聯絡我們

線上報名

2015/12/08 星期二

考生登入

徐小婷 您好

報名專區

- ▶ 2015簡章
- ▶ 測驗須知
- ▶ 測驗日期
- ▶ 線上報名
- ▶ 常見問題
- ▶ 成績申請
- ▶ 證書相關
- ▶ 推廣中心

選擇報名方式

個人報名

團體報名

選擇:

◆提供報名紀錄、活動進度、補考費等資訊印刷相關業務請至 [報名進度查詢](#)

◆為確保報名流暢度，請使用桌上型電腦或筆記型電腦報名。

2. 選擇測驗活動及日期，並按下一步。

線上報名

報名測驗活動							
報名	考區	活動	測驗日期	測驗時間	地點	費用	備註
<input type="radio"/>	北區	105年IAFT研習會測試活動	2016/01/28	由主辦單位決定	由主辦單位決定	4000	開放報名(至2015/12/29)
<input checked="" type="radio"/>	北區	105年IAFT會考測試活動	2016/01/31	由主辦單位決定	由主辦單位決定	1300	開放報名(至2016/01/01)

重新選擇報名方式 下一步：確認報名資料 取消

- ◆ **請注意：選定測驗日期後，將由電腦自動安排場次及時間，一旦繳費完成，不得任意調動報名場次及日期，亦不能退費，請務必審慎評估後再選擇。**

3. 請確認報名資料及證書寄送地址。

線上報名

確認報名資料	
報名活動：	105年IAFT會考測試活動
考區：	北區
測驗日期：	2016/01/31
測驗時間：	由主辦單位決定
地點：	由主辦單位決定
費用：	新台幣(NT) 1,300 元整
寄送地址(發票/證書) 郵遞區號	330 地址 桃園市 桃園區 八德路3段
統一編號	(若無則免填)
發票處理	<input checked="" type="radio"/> 二聯式發票 <input type="radio"/> 三聯式發票
发票抬头	
公司地址	

*請務必確認發票及證書寄送地址

回上一頁修改 下一步：選擇繳費方式 取消

4. 完成報名場次後，系統會寄發『報名暨繳費通知』之郵件至您的信箱。

國際航空業務從業人員認證-報名暨繳費通知

感謝您使用「國際航空業務從業人員認證」測驗服務網
已確認您的報名資料如下：

姓名：徐小婷 (CLAIRE,CC) 報名日期：2015/12/08

測驗日期：2016/01/31
繳費截止日期：2016/01/01
考區：北區
地點：由主辦單位決定
費用：共新台幣(NT)1,300 元整

如果您尚未繳費，請至「報名進度查詢」進行繳費
如果您已完成繳費，請至「報名進度查詢」查詢報名進度

開啟「國際航空業務從業人員認證」線上報名網

報名活動	測驗科目	各科費用	測驗時間
105年IAFT會考測試活動	國際航空業務從業人員認證(基礎級)	1,300	由主辦單位決定

●請於「繳費期限」內完成繳費，逾期不收。
●請務必確認繳費方式，確認後不得修改。
●未繳交報名費用視同放棄應考資格，請務必儘早繳費。

5. 請選擇繳費方式並繳費。

The screenshot shows the IAFI website's online registration interface. At the top, the IAFI logo and the text '國際航空票務從業人員認證 International Air Fares and Ticketing' are visible. Below the header, there are navigation links: '首頁', '國際航空票務從業人員認證', '報名進度查詢', '個人資料更新', and '聯絡我們'. The main content area is titled '線上報名' and '選擇繳費方式'. A message box states: '已確認您的報名資料', '本次報名費用為：新台幣(NT) 1,300 元整', '繳費截止日期為：2016/01/01', and '請選擇以下繳費方式'. Three payment options are listed: 1. ATM: '請於下一頁列印「繳費暨報名確認單」後，依確認單上的應繳文費用(合計費用)及繳款專用帳號(乙組共十六碼 限本次使用)至ATM自動櫃員機繳費。' 2. bon: '請於下一頁列印「繳費暨報名確認單」後，依確認單上的應繳文費用(合計費用)及ibon繳款代碼與驗證碼至全國7-11門市使用ibon繳台繳費。(繳費步驟請見「繳費暨報名確認單」上說明)'. 3. 信用卡: '請使用VISA、Mastercard、JCB等信用卡。' and '信用卡繳費後請列印「繳費暨報名確認單」以作存查。'

B、團體報名執行步驟

1. 達 50 人以上得團報，有意報考者請洽各推廣、測驗中心專人服務或洽 IAFI 考務中心，取得「活動代碼」。
2. 點選左側「線上報名」，請選擇**團體報名**。

This screenshot shows the same IAFI website interface as the previous one, but with the '選擇報名方式' section highlighted. Two options are visible: '個人報名' and '團體報名'. The '團體報名' option is circled in red. Below the options, there is a note: '提醒您：團體報名紀錄、活動進度、相關費用或列印相關單據請至報名進度查詢。為確保報名流暢度，請使用桌上型電腦或筆記型電腦報名。'

3. 考生輸入「活動代碼」並按下一步。

線上報名

填入活動代碼

- 大會考場由主辦單位決定，以台北、台中、高雄為主。
- 原校測驗考場為各測驗中心，欲報考原校測驗者，活動代碼請洽各測驗中心。

重新選擇報名方式下一步：確認報名資料取消

4. 請確認報名資料及證書寄送地址，並按下一步。

線上報名

確認報名資料

報名活動	105年IAFT會考測試活動
考區	北區
測驗日期	2016/01/31
測驗時間	由主辦單位決定
地點	由主辦單位決定
費用	新台幣(NT) 1,300 元整
寄送地址(發票/證書)	郵遞區號 [330] 地址 桃園市 桃園區 八德路3段
	統一編號 <input type="text"/> (若無則免填)
發票處理	<input checked="" type="radio"/> 二聯式發票
	<input type="radio"/> 三聯式發票
	公司抬頭 <input type="text"/>
	公司地址 <input type="text"/>

*請務必確認發票及證書寄送地址

回上一頁修改下一步：選擇繳費方式取消

5. 完成報名場次後，系統會寄發『報名暨繳費通知』之郵件至您的信箱。



國際航空票務從業人員認證-報名暨繳費通知

感謝您使用「國際航空票務從業人員認證」測驗服務網
已確認您的報名資料如下：

姓名：徐小婷 (CLAIRE,CC) 報名日期：2015/12/08

測驗日期：2016/01/31
繳費截止日期：2016/01/01
考區：北區
地點：由主辦單位決定
費用：共新台幣(NT)1,300 元整

如果您尚未繳費，請至「[報名進度查詢](#)」進行繳費
如果您已完成繳費，請至「[報名進度查詢](#)」查詢報名進度

開啟「[國際航空票務從業人員認證](#)」線上報名網

報名活動	測驗科目	各科費用	測驗時間
105年IAFT會考測試活動	國際航空票務從業人員認證(基礎級)	1,300	由主辦單位決定

- 請於「繳費期限」內完成繳費，逾期不收。
- 請務必確認繳費方式，確認後不得修改。
- 未繳交報名費用視同放棄應考資格，請務必盡早繳費。

6. 選擇繳費方式並繳費。



(三)、繳款方式

本測驗共有三種繳費方式，第一種為線上信用卡繳款，第二種為 ATM 轉帳，第三種為 ibon 繳款。(為配合銀行系統維運時間，於凌晨 0 點至凌晨 0 點 30 分切勿進行任何繳款動作)

1. 線上信用卡繳款：本報名網頁採用 SSL(Secure Socket Layer)128bit 傳輸加密機制，讓線上付款有最完善的保障。

甲、請使用 VISA、Master、JCB。

乙、依據網頁指示，提供信用卡卡號、檢查碼及到期日。

大家的銀行
合作金庫銀行
TAIWAN COOPERATIVE BANK

歡迎您光臨本行特約商店：
您採用本行 SSL PLUS 網路交易安全機制付款！

進行線上刷卡付費_Online Payment with Credit Card
进行线上刷卡付费
クレジットカードでの支払いができます

訂單編號 (請照編號) Order Number 订单编号 注文書の番号	C13081400001
訂單金額 (繳款金額) Purchase Amount 订单金额 注文書の金額	台幣(NT\$)1,000 元 [Currency:Note.]
16碼信用卡號 16-digit Credit Card Number 16碼信用卡号 16桁のクレジットカード番号	<input type="text"/>
3碼信用卡檢查碼 3-digit Card Validation Code 3碼信用卡检查码 3桁のクレジットカード検査番号	<input type="text"/> 檢查碼說明，請按此連結 (CVV2/CVV2 is printed as last 3-digit value on signature panel)
信用卡到期日 Expire Date 信用卡到期日 有効期限	請選擇...月(Month) 請選擇...年(Year) 【請依照卡片格式設定; Format followed by Credit Card】

付費確認 Pay LEFT button to pay
【請務必核對信用卡號及有效期限，正確後再按確定鈕】
【請務必核對信用卡號及有效期限，正確後再按確定鈕】
是非クレジットカードの番号とその有効期限を確認した上で実行キーを押して下さい
Please make sure your creditcard number and valid date, and then press "Confirm To Pay" button.

丙、為確保完成繳費，請務必於刷卡後立即至『報名進度查詢』查詢繳費狀況。

2. ATM 轉帳：

甲、請列印『繳費暨報名確認單』後，依確認單上的應繳交費用（合計費用）及繳款專用帳號（乙組共十六碼限本次使用）。

國際航空業務從業人員認證 繳費暨報名確認單				報名日期： 2015/12/08
報名序號： AB10412000004				繳費期限： 2016/01/01
應考人基本資料				考 生 存 根 聯
姓名：	徐小婷 (CLAIRE, CC)	身分證統一編號：	A123456789	
公司：	a			
部門：				
職稱：		測驗活動：	105年IAFT會考測試活動	
報名資料				
-測驗日期-	-准考證號碼-	-測驗科目-	-報名費用-	
2016/01/31	N15120800004	國際航空業務從業人員認證(基礎級)	1,300	
			合計1,300	
【ATM繳費】第一銀行(007) 繳款帳號:1098805115000011 *第一銀行臨櫃:公司抬頭為「財團法人中華民國電腦技能基金會」				
◎本確認單為確認「基本資料」與「繳款帳號」用，考生可視個人需求再行決定是否列印本單。				
◎請務必於繳費日後次工作日至IAFT測驗服務網「報名進度查詢」確認。				
◎若報考活動有誤，請勿繳費並重新報名，再請電洽國際航空業務從業人員認證考務中心。				

ATM 繳費方式如下：

- 持各金融機構之金融卡至各金融機構 ATM (金融提款機) 轉帳，依指示之帳號轉帳。
- 至第一銀行各分行臨櫃繳款。公司抬頭為「財團法人中華民國電腦技能基金會」，分行為「八德分行」。
- 電話銀行語音轉帳。
- 網路銀行繳款或網路銀行 ATM 轉帳。

乙、請確認轉帳卡片已啟動「非約定帳戶轉帳」功能，確保轉帳成功。

丙、繳費時可能需支付手續費，費用不包含於報名費中，依據各銀行標準收取。

丁、為確保完成繳費，請務必於繳費後一個工作天至 IAFT 測驗服務網『報名進度查詢』確認繳費狀態。繳費憑證請自行保存，以為繳費查詢之依據。

3. ibon 繳費：

- 甲、請列印『ibon 報名繳費單』後，依確認單上的應繳交費用（合計費用）及繳款專用代碼(代碼：LCE)、驗證碼(共 13 碼)繳費。
(限本次使用)。

國際航空票務從業人員認證 繳費暨報名確認單				報名日期： 2015/12/22
報名序號： AB10412000111				繳費期限： 2016/01/04
應考人基本資料				
姓名：	王大華(Wang, Duo-Hua)		身分證統一編號：	A123456789
公司：				
部門：				
職稱：	測驗活動：	Test 測驗活動		
報名資料				
-測驗日期-	-准考證號碼-	-測驗科目-	-報名費用-	
2016/01/22	N15122200006	國際航空票務從業人員認證(基礎級)	1,300	
			合計1,300	
【ibon繳費】代碼:LCE		驗證碼:G115122200004		
◎ibon繳費步驟:至7-11門市ibon機台 > 首頁 > 點選「代碼輸入」> 輸入代碼 > 輸入驗證碼 > 輸入身分證 > 確認資料 > 列印繳費單至櫃台繳費(手續費自付) > 收據留存 ◎請務必於繳費日後次工作日至IAFT測驗服務網「報名進度查詢」確認。 ◎若報考活動有誤，請勿繳費並重新報名，再請電洽國際航空票務從業人員認證考務中心。				

考生存根聯

乙、 ibon 繳費步驟如下：

- 至全國任一家7-11 ibon 機台查詢報名資料並列印ibon 繳費單。
 1. 於 ibon 首頁點按「代碼輸入」
 2. 輸入廠商代碼(代碼：LCE)
 3. 輸入繳費驗證碼(共 13 碼)
 4. 輸入身分證統一編號(請依「繳費暨報名確認單」上「身分證統一編號」填入)
 5. 選取並確認繳費項目
 6. 列印繳費單
- 櫃台繳費
持 ibon 繳費單至櫃台繳費(ibon 代收繳款需另付手續費)

丙、 繳費單共兩聯：繳款聯及收執聯。

丁、 切勿重複列印繳費單繳款。

戊、 ibon 繳款需另付手續費，費用依照統一超商標準收取，不包含於報名費中。

己、 ibon 繳費單設有繳費期限，請務必於規定時間內繳費，逾時須重新列印繳費單。

統一超商股份有限公司

040529567

050529WW01751501

671647390000100

補單列印服務繳費單(門市留存)
2015-05-29 13:47
店號：915270 店名：復旦
交易序號：050529WW017515
廠商名稱：電腦技能基金會
繳費期限：2015-05-29 16:47
繳費金額：1000元
=== 請持繳費單至櫃檯結帳 ===
備註：
1. 您可憑繳費收據上之「交易序號」與收款方確認繳款及銷帳。
2. 繳費單有效期限為3小時，如逾時未繳，請重新於ibon印出新的繳款單。
3. 每張繳費單僅能繳款一次，請勿重覆列印同一張繳費單重覆繳款。
4. 主辦單位連絡電話：02-2577-8806

補單列印服務繳費單(消費者留存)
2015-05-29 13:47
店號：915270 店名：復旦
交易序號：050529WW017515
廠商名稱：電腦技能基金會
繳費期限：2015-05-29 16:47
繳費金額：1000元
=== 請持繳費單至櫃檯結帳 ===
備註：
1. 您可憑繳費收據上之「交易序號」與收款方確認繳款及銷帳。
2. 繳費單有效期限為3小時，如逾時未繳，請重新於ibon印出新的繳款單。
3. 每張繳費單僅能繳款一次，請勿重覆列印同一張繳費單重覆繳款。
4. 主辦單位連絡電話：02-2577-8806

庚、 繳款後務必保留「繳款證明」。此證明請自行保存，以為繳費查詢之依據。

補單列印服務繳費單(消費者留存)
2015-05-29 13:47
店號：915270 店名：復旦
交易序號：050529WW017515
廠商名稱：電腦技能基金會
繳費期限：2015-05-29 16:47
繳費金額：1000元
=== 請持繳費單至櫃檯結帳 ===
備註：
1. 您可憑繳費收據上之「交易序號」與收款方確認繳款及銷帳。
2. 繳費單有效期限為3小時，如逾時未繳，請重新於ibon印出新的繳款單。
3. 每張繳費單僅能繳款一次，請勿重覆列印同一張繳費單重覆繳款。
4. 主辦單位連絡電話：02-2577-8806

戊、 完成繳費後，請務必於繳費日後一個工作天至 IAFT 測驗服務網『報名進度查詢』查詢繳費狀態。

4. 繳費完成後，報名費發票將由 IAFT 服務中心（中華民國旅行商業同業公會全國聯合會）於測驗日後 30 個工作天內與證書一起寄發。如考生需要提前領取發票者，請親自至 IAFT 服務中心領取。

【延後考試】

- 一、繳費前：請至 IAFT 測驗服務網重新報名新的考試場次並繳費，原先報名場次不需繳費，但需洽詢 IAFT 考務中心客服人員取消先前報名場次。考生累計未取消報名達三次者，一年內不得再報考本測驗。
- 二、繳費後：**恕無法退費、取消報名及轉讓資格，如需延後考試，以一次為限。**請於以下日期之前洽詢 IAFT 考務中心客服人員申請
 夏季大會考：北區 4/18 (含)、中區 4/25 (含)、南區 5/2 (含)。
 冬季大會考：北區 11/21 (含)、中區 11/28 (含)、南區 11/28 (含)。
- 三、因本身之傷殘、自身及一等親以內之婚喪、重病等因素，造成無法於報名日期應考時，需在**測驗前三日**電洽 IAFT 考務中心客服人員並附上相關憑證辦理延期手續（**以一次為限且不予退費**）。
- 四、測驗當日如遇有颱風或其他天然災害等不可抗力之因素時，依測驗中心當地縣市政府公布停止上班、上課，測驗即停止辦理，測驗日期另行通知，並於 IAFT 測驗服務網公告；另考生居住所在地縣市政府公布停止上班、上課，以致無法參加考試得於測驗日起七個工作天內檢具證明文件向 IAFT 考務中心申辦延期考試。

【應考通知】

- 一、應考通知單於測驗日前七天以電子郵件提醒，考生可使用個人帳號登入 IAFT 測驗服務網，並於『報名進度查詢』查詢測驗時間、測驗中心及測驗試場。

國際航空業務從業人員認證測驗應考通知單		
105年IAFT研習會測試活動		
身分證統一編號：	T100000001	中文姓名： 郝程傑
准考證號：	N1512080002	英文姓名： CHEN SIAO-LING
學校：	大仁科技大學	
科系所：	航空(營運維修)管理系	班級： 航空A班
郵件信箱：	jppo1206@gmail.com	
通訊地址：	(105)台北市松山區路	
寄送地址(發票/證書)：	(105)台北市松山區路	
測驗日期與測驗中心		
測驗日期：	2015年12月4日	
測驗中心：	臺北城市科技大學 (112 台北市北投區學園路2號)	
測驗時間與測驗試場		
-測驗科目-	-測驗時間-	-測驗教室-
國際航空業務從業人員認證-教師研習會(基礎級)	1010 ~ 1110	圖書大樓1101
注意事項		
1. 請攜帶與照片之身份證件正本備驗(本國人可使用國民身分證、駕照、健保卡等；外籍人士請使用有效期間內之護照/護照)		
2. 監考人員會檢核考生報名時所填寫之身份證統一編號(ID Number)是否與報名資料一致，因此測驗當日請務必攜帶符合報名資料之身份證明文件備驗。		
3. 請於測驗前10分鐘進考場，測驗時間開始後15分鐘尚未進場者視同放棄考試，不得入場，亦不得要求延考或退費。		
4. 應考通知單所載本資料如有錯誤請予以更正，並於測驗結束後，將錯誤資料更正之應考通知單交給監考人員，未提出者，一律視為正確，證書將以此資料製作並寄出。		
5. 如遇天災或不可抗力之重大事故至測驗無法定期舉行時，主辦單位將於網站公告延期訊息，考生不得要求退費，敬請諒解。		
6. 測驗前，請詳閱測驗須知。		

二、應考通知單並非「准考證」，查驗身分仍以具照片之身分證件為主。

【測驗注意事項】

- 一、請於測驗前 10 分鐘進考場。測驗時間開始後 15 分鐘尚未進場者視同放棄考試，不得入場，亦不得要求延期或退費。於測驗開始後未滿 30 分鐘不得提前離場或交卷，不遵守規定者，以零分計算。
- 二、請攜帶具照片之身分證件正本備驗（本國人可使用國民身分證、駕照、健保卡等；外籍人士可使用居留證或護照等）。未攜帶證件者，得簽立切結書後先行應試，但基於公平性原則，考生須於當天測驗時間結束前，由他人協助送達證件提供查驗。如未能及時送達，該考生成績皆以零分計算。

【成績公佈】

- 一、本測驗於結束時立即線上評分，並於現場列印書面成績單，由考生確認無誤後自行攜回，不再另行寄發。
- 二、如遇測驗中心印表設備限制，無法現場列印考生成績單，書面成績單另行寄發。
- 三、測驗成績將於測驗結束後第四個工作天公佈於IAFT測驗服務網，考生可使用個人帳號登入查詢。

【成績複查】

- 一、申請期限：測驗後七個工作天內（含）
- 二、申請費用：新台幣 200 元整
- 三、複查方式：以一次為限，詳情請至 IAFT 測驗服務網『成績申請』進行查詢。

【成績單補發】

- 一、申請期限：當次測驗日後一年內（含）
- 二、申請費用：新台幣 200 元整
- 三、申請方式：詳情請至 IAFT 測驗服務網『成績申請』進行查詢。

【證書相關】

一、證書首發：

1. 本認證將標示英文姓名，請依據中華民國護照英文姓名格式（Last Name, First name，例如：Wang, Da-hua）提供英文姓名。
2. 成績合格者，如須修改個人資料，需於測驗日當天 23:50 分前至 IAFT 測驗服務網『個人資料修改』完成修正。未於指定時間內完成修正者，導致證書資訊有誤，考生需自行負責。
3. IAFT 服務中心於測驗後 30 個工作日內主動寄發證書。
4. 考生可於 IAFT 測驗服務網『證書相關』查詢證書寄送日期。

證書相關

證書申請記錄							
類型	證書	申請日期	繳費方式	繳費狀況	收件日期	寄送日期	申請表
發證	國際航空票務從業人員 認證-教師研習會(基礎 級)	2015/12/08	免繳費	免繳費	不用收件	2015/12/08	無

- 成績合格者，如須修改個人資料，需於測驗日當天23:50分前至IAFT測驗服務網『個人資料修改』完成修正。未於指定時間內完成修正者，導致證書資訊有誤，考生需自行負責。
- IAFT 服務中心於測驗後三十個工作日內主動寄發證書。
- 考生若證書遺失或損毀時，得自測驗中起計算5年內，依證書申請流程申請補發，逾期不得申請。

證書補發請按此

二、證書補發

1. 應考人若證書遺失或損毀時，得自參測驗日起計算 5 年內，至 IAFT 測驗服務網 (<https://iaft.csf.org.tw>) 申請補發，補發時需繳交製證費新台幣 300 元整。
2. 點選左側功能列『證書相關』後，請於主頁面點選「證書補發請按此」。

證書相關

證書申請記錄							
類型	證書	申請日期	繳費方式	繳費狀況	收件日期	寄送日期	申請表
發證	國際航空票務從業人員 認證-教師研習會(基礎 級)	2015/12/08	免繳費	免繳費	不用收件	2015/12/08	無

- 成績合格者，如須修改個人資料，需於測驗日當天23:50分前至IAFT測驗服務網『個人資料修改』完成修正。未於指定時間內完成修正者，導致證書資訊有誤，考生需自行負責。
- IAFT 服務中心於測驗後三十個工作日內主動寄發證書。
- 考生若證書遺失或損毀時，得自測驗中起計算5年內，依證書申請流程申請補發，逾期不得申請。

證書補發請按此

- 選定欲補發證書的測驗後，點選「申請證書補發」。欲取消證書補發申請者，請點選「取消」。

證書相關

測驗記錄&證書補發申請					
測驗日期	活動名稱	測驗科目	測驗成績	合格狀態	證書補發申請
2015/12/04	105年IAFT研習會測試活動	國際航空票務從業人員認證-教師研習會(基礎級)	96	合格	申請證書補發 (300元整)

● 證書補發申請表於每月1日截止收件(郵戳為憑)，當月底以掛號寄發。
 ● 證書補發申請步驟
 ● 請確認證書補發申請表資料無缺後，寄至
 104 台北市中山區龍江路23號3樓
 IAFT服務中心-中華民國旅行商業同業公會全國聯合會
 ● 申請證書補發，完成繳費者，將不可退費，請審慎評估。

證書申請記錄請按此

- 確認基本資料及證書寄送地址後，點選「下一步：繳交費用」。

證書相關

確認申請資料	
測驗科目：	國際航空票務從業人員認證-教師研習會(基礎級)
申請項目/費用：	補發(新台幣(NT)300元整)
身分證統一編號：	T100000001
中文姓名：	郝程機
英文姓名：	CHEN,SIAO-LING
出生日期：	1960/01/05
聯絡電話：	02-25874147
行動電話：	
通訊地址：	105 台北市松山區路
證書寄送地址：	105 台北市松山區路
電子信箱：	ippo1206@gmail.com
學校：	大仁科技大學
科系：	航空(暨運輸服務)管理系

回上一頁

下一步：繳交費用

- 請選擇繳費方式並繳費。

選擇繳費方式	
已確認您的申請資料 應繳交之費用為：新台幣(NT) 300元整 繳費截止日期為：2015/06/11 請繼續以下繳費方式	
	● 請於下一頁列印「繳費暨申請確認單」後，依確認單上的應繳交費用(含計費用)及繳款專用帳號(乙組共十六碼 請本次使用)至ATM自動櫃員機繳費。 ● ATM繳費之手續費由各銀行依規定收取，繳費後請妥善保留繳費收據。
	● 請於下一頁列印「繳費暨申請確認單」後，依確認單上的應繳交費用(含計費用)及ibon繳款代碼與繳款金額至全臺7-11門市使用ibon繳款。 ● ibon繳費之手續費依規定收取，繳費後請妥善保留繳費收據。 ● 詳細ibon繳費流程請參閱附檔說明。
	● 請使用VISA、Mastercard、JCB等信用卡。 ● 信用卡繳費後請列印「繳費暨申請確認單」以作存查。
【繳費注意事項】 ● 繳費單申請確認單，為實體列印，請確認印機可正常列印，紙張格式為A4，並使用黑白列印。 ● 請於「繳費期限」內完成繳費，逾期未繳費者，視同「取消申請」。	

6. 點選「繳費暨申請確認單」，並完成繳費。

證書申請

列印證書申請表及繳費暨申請確認單

請列印證書申請表及繳費暨申請確認單

●考生若證書遺失或損毀時，得自測驗中起計算5年內，依證書申請流程申請補發，逾期不得申請。

7. 點選「列印補發證書申請表」。

黏貼身份證件影本及繳費憑證於補發證書申請表。

國際航空票務從業人員認證測驗證書申請表			
申請日期： 104 年 12 月 8 日		證照核准編號： (2015)HMAD100001 (免填)	
中文姓名	郝程機	身分證統一編號	T100000001
英文姓名	CHEN,SIAO-LING	電話	(H) 02-25874147
出生日期	民國49年01月05日		(M)
測驗科目	國際航空票務從業人員認證-教師研習會(基礎級)	測驗日期	2015/12/04
測驗成績	96	合格狀態	合格
寄件地址	105 台北市松山區路		
繳款憑證黏貼處(EX: ATM交易明細表、ibon繳費收據)			
身分證影印本粘貼處 (正面) (本國人限貼身分證影本) (外籍人士請浮貼護照影本/居留證影本)		身分證影印本粘貼處 (反面) (本國人限貼身分證影本) (外籍人士毋須提供)	
注意事項： ●請確認上述資料內容正確性，若因資料錯誤以致於影響應考人權益時，由應考人自行負責。		負責單位： ●IAFT服務中心 -中華民國旅行商業同業公會全國聯合會- 104 台北市中山區龍江路23號3樓 ●補證證書申請事宜： 詳情請至IAFT測驗服務網-「證書相關」確認 https://iaft.csf.org.tw	
經辦人：_____ (免填)		收件日：_____ (免填)	

8. 將證書補發申請表寄掛號至以下地址：

104 台北市 104 中山區龍江路 23 號 3 樓

『IAFT 服務中心-中華民國旅行商業同業公會全國聯合會』

三、證書補發申請表於每月 1 日截止收件 (郵戳為憑)，並於當月月底以掛號寄發合格證書。

【證書樣式】



【聯絡資訊】

國際航空票務從業人員認證測驗服務網 (IAFI 測驗服務網) :

<https://iaft.csf.org.tw>

中心名稱	中心地址	服務電話
國際航空票務從業人員認證服務中心 (IAFI 服務中心) - 中華民國旅行商業同業公會全國聯合會	104 台北市 104 中山區龍江路 23 號 3 樓	(02) 27790008 分機 : 11 葉小姐
負責試題、證書申請相關問題。		
國際航空票務從業人員認證考務中心 (IAFI 考務中心) - 電腦技能基金會	105 台北市松山區八德路三段二號 6 樓	(02) 2577-8807 王先生 沈先生 李先生 徐小姐
負責測驗報名、報名繳費相關問題。		

說明 : 1. 服務時間 : 09:00 - 12:00 | 13:00 - 17:30 (週一至週五)

2. 非服務時段請利用客服信箱聯絡 : iaft_service@mail.csf.org.tw