

【2016 南台灣觀光休閒產業論壇】議程表

時間：2016/10/21 (五) 地點：國立高雄大學管理學院演講廳 B1F

總協調：鄭義暉副校長兼旅館學院院長

活動時間	流 程	貴賓及講師
09:15~09:30	報 到	
09:30~09:50	開幕式	高雄市政府 陳菊市長 高雄市觀光局 曾姿雯局長 國立高雄大學 王學亮校長 台灣首府大學 李福登執行董事 台灣首府大學 許光華校長 國立高雄餐旅大學 潘江東副校長
09:50~10:50	專題演講： 高雄市觀光發展契機與願景	主持人：莊寶鵬教授 國立高雄大學 學術副校長暨管理學院院長 主講者：曾姿雯局長 高雄市觀光局
10:50~11:00	茶敘及交流	
11:00~12:30	論壇一： 南部觀光產業的競爭策略	主持人：潘江東副校長 國立高雄餐旅大學 與談人： 高雄市觀光局 曾姿雯局長 墾丁福華大飯店 張積光總經理 高雄市旅行商業同業公會 吳盈良理事長 漢來大飯店 周憲璋副總經理 宮賞藝術大飯店 熊亮杰總監
12:30~13:30	休息及用餐時間	
13:30~15:00	論壇二： 分組研討會	經營管理策略 主持人： 國立中山大學政治經濟學系 王俊傑教授
	台灣首府大 學 鄭義暉 副校長兼旅 館學院院長	人力資源管理 主持人： 台灣首府大學休閒學院副院長兼觀光事業管理學 系系主任 黃仲麟教授
	產業永續發展	主持人： 國立高雄大學運動健康與休閒學系 莊淑姿教授
15:00~15:30	茶敘及交流	
15:30~17:00	論文發表	組別(一) 議題：服務品質與訂價、市場定位與行銷、旅館品 牌管理、競爭策略分析、財務管理與風險控 制、消費糾紛與風險評估。
		組別(二) 議題：人力招募與訓練規劃、實習生與建教生制 度、新式訓練課程設計、價值創造與成本控 制、員工績效管理、勞工政策與勞資糾紛。
		組別(三) 議題：新南向政策、全球化經濟與產業政策、高齡 化社會趨勢、智慧旅遊與異業結合、文化公 共財與產業永續發展、網路與分享經濟。
17:00~17:15	閉 幕	